

MANTELZORGBELEID



BEATUM ZORG

De veranderingen in de langdurige zorg hebben gevolgen voor zorgaanbieders. Zorgorganisaties moeten 'meer met minder' doen. Onvermijdbaar is dat er een groter beroep wordt gedaan op de eigen mogelijkheden van hulpvragers waarmee vaak ook een indringender beroep wordt gedaan op mantelzorgers.

In de Memorie van Toelichting op de nieuwe Wet Langdurige Zorg (Wlz maart 2014) staan de volgende uitgangspunten voor de Wlz geformuleerd:

- Kwaliteit van leven (welbevinden) staat voorop. Uitgegaan wordt van wat mensen (nog) wel kunnen in plaats van wat zij niet kunnen.
- Meer voor elkaar zorgen. Als ondersteuning nodig is, wordt eerst gekeken naar het eigen sociale netwerk en de financiële mogelijkheden van betrokkenen en wordt de hulp dichtbij georganiseerd.
- Voor wie – ook met steun van de omgeving – niet (meer) zelfredzaam kan zijn, is er altijd (op participatie gerichte) ondersteuning of passende zorg.
- De meest zorgbehoevende krijgen recht op passende zorg en verblijf op grond van de Wlz.

De cliënt, mantelzorgers, vrijwilligers en professionals leveren ieder hun aandeel in de zorg. Dit gebeurt zowel in de thuissituatie als wanneer een cliënt is opgenomen in een instelling. Wanneer een cliënt verblijft in een intramurale instelling leveren de beroepskrachten het merendeel van de zorg, waar mogelijk in samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers.

Definitie mantelzorg: langdurige zorg (meer dan drie maanden) die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan een hulpbehoevende (thuis of in een zorginstelling) door personen uit diens directe omgeving waarbij zorgverlening rechtstreeks voortvloeit uit de sociale relatie.

Uitstekende zorg betekent voor Beatum Zorg vóór alles dat we de eigen kracht en verantwoordelijkheid van onze klanten ondersteunen zodat zij zelf richting kunnen geven aan hun leven en de zorg en ondersteuning die zij daarbij nodig hebben van familie, vrienden, vrijwilligers en professionele hulpverleners. Wij weten dat de eigenwaarde en zeggenschap bijdragen aan welbevinden maar zien ook dat ieder mens daar andere mogelijkheden en wensen in heeft. Mantelzorgers zijn hierbij een essentiële aanvulling op de zorg van professionals en de inzet van vrijwilligers. De zorgprofessional ziet de mantelzorger als partner bij de zorg voor de cliënt.

1. Kenmerken

1.1. Mantelzorger

Iemand die langdurige hulp of zorg verleent aan een hulpbehoevende in de thuissituatie of in een instelling. Een mantelzorger komt vaak uit de directe omgeving van de hulpbehoevende waarbij de zorgverlening rechtstreeks voortvloeit uit de sociale relatie tussen mantelzorger en hulpbehoevende. Het zijn van mantelzorger is niet zozeer een keuze maar door de situatie ontstane relatie. Tussen een zorgaanbieder en een mantelzorger bestaat geen formele relatie. De zorgaanbieder is daarom niet verantwoordelijk voor wat de mantelzorger en/of bekenden uit het sociale netwerk doen en evenmin aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt door hun fouten.

1.2. Familieparticipatie

Familieparticipatie is voor een zorgaanbieder een logische aanvulling op wat de zorgaanbieder ten behoeve van de cliënt organiseert. Familieparticipatie is voor ons meer dan afspreken wie de eerste contactpersoon is.

Verwanten worden in samenspraak betrokken bij de zorg en borduurt voort op het netwerk dat de cliënt heeft ten behoeve van alledaagse activiteiten. Cliënten en hun omgeving ervaren meer welzijn en welbevinden waardoor zij soms minder beroepsmatige zorg en ondersteuning nodig hebben.

Mantelzorg	Vrijwilliger
Extra zorg voor iemand in eigen kring/sociaal netwerk.	Zorg/hulp nooit professionele zorg.
Niet afdwingbaar door de overheid, in principe vrije keus, maar wel sprake van morele plicht.	Niet afdwingbaar door de overheid, in principe vrije keus.
Overkomt je.	Bewuste keuze.
Motivatie: uit liefde, verantwoordelijkheidsgevoel, behulpzaamheid.	Motivatie: uit liefde, verantwoordelijkheidsgevoel, behulpzaamheid, verrijking.
Onbetaald.	Onbetaald, mogelijk (kleine) vergoeding
Doorlopend, soms 24 uur.	Afgebakend in tijd.
Ondergewaardeerd, het wordt als vanzelfsprekend beschouwd.	Waardering, wordt mooi gevonden.
Risico van overbelasting en isolement.	Geen risico op overbelasting, vrijwilliger bepaalt zelf hoeveelheid werk, geen isolement maar verruiming van contactmogelijkheden.

2. Mantelzorg bij Beatum Zorg

Er zijn diverse vormen van ondersteuning door mantelzorgers en/of familieleden. Voorbeelden van ondersteuningssituaties zijn:

- Betrokken bij woon – en leefomgeving
- Betrokken bij sociale zelfredzaamheid (participatie)
- Mentaal welbevinden
- Lichamelijk welbevinden

Mantelzorgers kunnen belangrijke input geven over de cliënt door het verwoorden van hun visie op de behoefte van de cliënt op bovenstaande vier domeinen. Daarnaast kunnen mantelzorgers actief ondersteunen bij vele taken en werkzaamheden zoals:

- Meehelpen bij persoonlijke verzorging. Variërend van helpen bij het haren wassen en het aankleden tot haarverzorging en make-up
- Meehelpen bij de huishoudelijke verzorging. Denk aan schoonmaken van de woonruimte, tot het verzorgen van de was
- Meehelpen bij de maaltijd
- Leveren van een bijdrage aan het welbevinden van de cliënt. Samen muziek luisteren, uitje, wandelen etcetera
- Ondersteunen van administratieve taken
- Bovenstaande lijst is niet volledig maar geeft aan wat de mogelijkheden zijn.

3. Uitgangspunten

Bij Beatum Zorg hebben wij de volgende uitgangspunten wat betreft mantelzorg:

- De cliënt staat centraal samen met zijn mantelzorg en/of familieleden.
- Mantelzorgers worden diverse mogelijkheden geboden om betrokken te zijn bij de zorg van hun familie. Denk aan inspraak, afstemming en meebeslissen.
- Beatum Zorg heeft oog en oor voor de zorgtaak van mantelzorgers en vraagstukken waar ze voor staan. Hulpverleners zijn bekend met ondersteuningsmogelijkheden ten behoeve van mantelzorgers wanneer zij hierom vragen.
- Er is sprake van een heldere communicatie tussen de mantelzorg en de medewerkers van Beatum Zorg. Zij gaan hierbij uit van de eigen regie van de cliënt en communicatie vindt dan ook zoveel mogelijk rechtstreeks met de cliënt plaats. Als dat niet meer mogelijk is vindt de communicatie plaats met de mantelzorg.
- Alle medewerkers bejegenen de mantelzorgers met respect en erkenning en zij hebben oog voor de eigenheid van de relatie tussen mantelzorg en cliënt. Tevens hebben zij aandacht voor de soms verschillende belangen van de cliënt en de mantelzorg.